

10.

**VERANTWOORD VOORUIT
VOOR EEN
VEILIGE
VEENENDAALSE
INFORMATIE-
SAMENLEVING**

Digitalisering, robotisering en AI hebben een grote invloed op ons leven en die wordt nog veel groter in de toekomst. Digitalisering gaat over het omgaan met data. Kunstmatige Intelligentie (AI: Artificiële Intelligentie) maakt een razendsnelle opmars. Digitalisering is daarmee een belangrijk fundament onder onze huidige en zeker onder onze toekomstige samenleving. Het vormt de basis voor productieprocessen, werkgelegenheid, onderwijs, dienstverlening, zorg, mobiliteit, verduurzaming, informatievoorziening, kortom: voor alles wat zich in ons leven voordoet. Diensten en producten worden steeds meer digitaal aangeboden, ook door de gemeente.

10.1. Digitaal vooruit

De invloed van digitalisering, robotisering en AI op onze samenleving is groot en zal in de (nabije) toekomst enorm en fundamenteel zijn. De SGP ziet kansen en bedreigingen in deze ontwikkelingen. Er zijn kansen om het welzijn, de leefomgeving en de gezondheid van onze inwoners te verbeteren, om ons bedrijfsleven innovatief en toekomstbestendig te maken en daarmee werkgelegenheid te behouden en nieuwe werkgelegenheid te realiseren en om de dienstverlening aan onze inwoners en bedrijven te verbeteren.

Maar ook vestigen wij nadrukkelijk de aandacht op de gevaren van een digitale samenleving. Deze kan leiden tot vermindering van sociale contacten en betrokkenheid en leiden tot eenzaamheid en uitsluiting, tot ongewenste afhankelijkheid van digitale systemen en daarmee tot onzekerheid en verlies van zelfstandigheid, tot verlaging van drempels en daarmee leiden tot verslaving, onverantwoord (koop)gedrag en schulden, tot verminderde basisvaardigheden als lezen en leren, tot digitale criminaliteit en digitaal slachtofferschap.

De SGP kiest ervoor om hierop actief en verantwoord in te spelen, daardoor de positieve ontwikke-

lingen te benutten en de negatieve ontwikkelingen zoveel mogelijk te beperken, met oog voor het belang, de veiligheid en integriteit van personen en informatie en de ethische aspecten van de informatiesamenleving. Grondrechten en vrijheden worden gerespecteerd. Misdaad en misbruik moeten sterk worden tegengegaan. ICT is een wezenlijk onderdeel van het (economisch) profiel van Veenendaal, nu en in de toekomst.

10.2. De mens in de informatiesamenleving

Data-gedreven sturing, digitalisering, robotisering en kunstmatige intelligentie maken de mens niet overbodig. Wel leiden deze ontwikkelingen tot een fundamentele verandering van onze samenleving



en van de plaats en het functioneren van de mens in deze samenleving. Een verantwoord samengaan is er alleen als de mens digitalisering als versterkend instrument gebruikt, met vakmanschap, creativiteit, inzicht, bezinning, levenswijsheid en nuchter verstand. Slechts in deze samenwerking leidt data tot informatie, informatie tot kennis, kennis tot inzicht, en inzicht tot wijsheid. Pas dan kunnen we verantwoord vooruit.

10.3. Informatieveiligheid

Met de grote invloed van data en informatie op onze samenleving en daarmee op onze inwoners is informatieveiligheid (cybersecurity) van groot belang. Onze inwoners moeten erop kunnen vertrouwen dat hun informatie veilig is bij de overheid. Dit vraagt een overheid die daarop investeert.

10.4. Monitoring

Monitoring is het proces waarbij data op een goede manier wordt verzameld en gepresenteerd. Dit is de basis voor data-gedreven sturing, en dus voor een goede uitvoering van alle gemeentelijke werkzaamheden. De gemeente Veenendaal beschikt over veel gegevens op allerlei terreinen (data): economie, duurzaamheid, verkeersstromen, zorg, werkgelegenheid etc. Door monitoring, analyse en verwerking van deze gegevens naar informatie kan, veel meer dan nu gebeurt, gebruik worden gemaakt van deze gegevens om tot een beter gemeentelijk beleid te komen, om zo op een betere manier diensten en zorg te leveren aan onze inwoners.



Concreet:

- ▶ De gemeentelijke overheid heeft een actieve en initiërende rol wat betreft de informatiesamenleving. Dit geldt voor de eigen gemeentelijke organisatie alsook voor de taken van de overheid in de samenleving. De gemeentelijke organisatie ontwikkelt naar een moderne “digitale organisatie”, die op zijn minst gelijke tred houdt met de ontwikkelingen in het bedrijfsleven en de maatschappij. Veenendaal is ambitieus en dus koploper.
- ▶ Een krachtige ontwikkeling van de ICT-sector en voortvarende verdere profilering van Veenendaal als ICT-centrum is belangrijk. Hierbij past een voortvarende uitvoering via de stichting ICT Campus, in goede samenwerking tussen overheid, bedrijfsleven en onderwijs, en een actieve samenwerking met de Stichting ICT Valley, als vertegenwoordiger van het ICT-bedrijfsleven.
- ▶ Het aantrekken van ICT-bedrijven en ICT-werkgelegenheid. Dit leidt tot intensivering van het gebruik van onze bedrijventerreinen, wat noodzakelijk is voor voldoende werkgelegenheid in Veenendaal.
- ▶ De fysieke werkelijkheid wordt steeds meer gedigitaliseerd, maar naast de fysieke werkelijkheid is er ook een digitale werkelijkheid. Het is heel belangrijk om ons hiervan bewust te zijn. Als inwoners helemaal opgaan in de digitale werkelijkheid kan dit soms grote negatieve gevolgen hebben als eenzaamheid en digitaal pesten. Vooral jongeren lopen hierin gevaar. Bewustwording hiervan is zeer nodig, hulpverlening ook.
- ▶ De gemeente verleent haar diensten digitaal aan inwoners, bedrijven en instellingen. Daarbij worden voor niet-digitaalvaardige inwoners oplossingen geboden,

zodat ook zij betrokken blijven en kunnen blijven meedoen in de samenleving. De digitale dienstverlening en informatievoorziening is modern, gebruikersvriendelijk en voor iedereen goed toegankelijk, ook voor inwoners met (visuele) beperkingen.

- ▶ Er is aandacht voor inwoners die door digitalisering niet meer hun huidige werk kunnen blijven doen, bijvoorbeeld omdat hun huidige functie verdwijnt. Er moet voor iedereen passend werk zijn en blijven. Daartoe worden omscholingstrajecten aangeboden door bijvoorbeeld het Werkbedrijf.
- ▶ Cybersecurity verdient een belangrijke plaats in ons veiligheidsbeleid en in de veiligheidspraktijk. Veenendaal is weerbaar tegen hackers. Er wordt hierop geïnvesteerd met voldoende (financiële) middelen en menskracht.
- ▶ Er is aandacht voor en bezinning en actie op de risico's van de digitalisering met daarbij bijzondere zorg voor inwoners die moeilijk in deze ontwikkelingen kunnen meekomen en voor die inwoners die juist zo in digitalisering opgaan dat zij daarvan de negatieve gevolgen ondervinden.
- ▶ Het versterken van de weerbaarheid van onze inwoners tegen digitale criminaliteit. Dit kan bijvoorbeeld door het actief informeren van onze inwoners en ook door actieve medewerking aan lessen op onze scholen over de gevaren van sociale media en hacking.
- ▶ Een voortvarende ontwikkeling van de monitoring, gegevens-analyse en informatievoorziening op alle gemeentelijke beleidsterreinen.
- ▶ Een data-gedreven sturing op alle gemeentelijke beleidsterreinen: het beleid

wordt gebaseerd op feitelijke informatie, verkregen uit monitoring en informatie van effecten in de maatschappij.

- ▶ De ontwikkeling van de Smart City en mogelijkheden om sensoren (bijvoorbeeld op slimme lantaarnpalen) in de openbare ruimte in te zetten. De SGP hecht daarbij wel zeer aan een zorgvuldige uitvoering waarbij zaken als digitale veiligheid en privacy goed gewaarborgd zijn.

